

WORKING Life

**專家
解答**

讀者如對進修、求職、事業發展等有疑問，立的Q&A，有專業團體、學者、專家為你解答

行業人語

談公私營醫院的白衣天使

文：胡賜梅(香港護理學院會員／註冊護士)



這幾年來，香港的經濟發展迅速，市民的消费能力不斷提高；他們關注自己的健康之餘，更有很多人都購買了醫療保險，漸漸對私營醫院的需求也隨之而增加。且看現在的趨勢，多間私營醫院都正在加建，在短期內不斷增加牀位以應付需求。在這個情況下對醫護人員的需求，也相應大了。現時香港的執業護士，無論普通科或產科的同業，每天在不同病房內工作，工作已經是十分繁重，若遇上危重的病人，就需要調配更多的人手，完成繁複的護理程序，務求以最專業的技巧，加上崇高服務的精神，協助病者逐漸康復。我對她們／他們這個態度，不期然會「肅然起敬」！

作為護理行政人員的我，雖然身在後方，但心卻與前線的同業相連在一起。在公立醫院工作的她們／他們，每天任勞任怨，每每因工作量多，令到身、心靈皆疲乏，很自然就期求轉到私營醫院服務，以為可以在轉職之後，改變一下工作環境，憧憬着可以稍作歇息……

私營醫院當護士的多元化角色

事實上，護士在私營醫院要面對的工作文化截然不同，甚至可說是多姿多采！病人們有一定的需求，這是可以理解的。加上他們可以選擇自己的醫生，甚至可以多至由兩至三位醫生替他們治療。醫生們每天因為「工作安排」的關係，沒有一個特定的巡房時間，比方說，一個有40人的病房，護士們每天要協助及跟進最少30至40多位的醫生們巡房，隨之而來的，就是要執行有關的護理程序，不論簡單或複雜的，也得在特定的時間內完成，更要做得快而準。有時更因應情況的需要及病人的要求，在同一病房裏，接待不同科別的病者，內科、外科、腦科及其他專科等，兼而有之！每天看見護士們在病房中勤奮工作，默默地幹，嘴角還帶着微笑，深覺得她們／他們不僅是白衣天使，更是「萬能泰斗」！

她們／他們一天的工作林林總總，由安排病人膳食、入帳、寫報告、接見投訴者、安排人手、做督導者、與各有關的部門溝通、接見病者家人，以至解釋帳單的內容等等……

歸根究底，「護理」是一門服務性行業，我絕對認為無論在「公營」或「私營」醫院工作，護士們都是扮演着同一個的角色——秉承「南丁格爾」的精神，忠誠地、關懷地協助病者減輕痛苦，使他們的身、心靈得以醫治！

坊間常言道，公私營醫院都缺乏護士，而引至有互相挖角之嫌！照我看來，若同業們朝着一個定點，時常在護理的專業知識上不斷增值自己，不論是在前線工作的，為人師表的，以及在護理行政崗位上的，都上下一心，有着同一個理想，一個目的，為的是使病者得到最大裨益，那管在公營或私營的醫院，我們一定會被認定是「最受尊重」的一群！