

2021年《施政報告》諮詢諮詢建議書

醫療和健康（包括2019冠狀病毒病帶來的挑戰/機遇）

香港護理學院向 COVID-19 大流行中直接或間接參與各項防疫工作的每個人表示衷心感謝。這次疫情見證衛生醫療不僅限於香港特別行政區政府食物及衛生局的工作，保衛全港市民健康更需要很多方面專業隊伍的配合，包括人工智能、視聽設施、媒體和通信、公共教育、旅行和旅遊、環境衛生、住房……等。這次疫情沖激全球衛生發展更帶來新啟示。

世界衛生組織為了感謝和表彰國際衛生和醫護工作者在抗擊 COVID-19 疫情中堅定不移的奉獻精神，訂定 2021 年為國際衛生和照護工作者年，主題為“保護，投資，團結合作”，強調迫切需要投資及保護衛生工作者，促進在衛生、就業、經濟機會和公平方面實現共同利益。（WHO，2021）

香港護理學院響應世衛組織的呼籲，建議政府適切保護在高風險工作的衛生和醫護人員，提供公平及時的投資，以團結衛生專業和社會各界，共同造福需要服務的市民。具體建議如下：

I) 護理人力分配：

優化護理教育：

2017年《醫療人力規劃及專業發展策略檢討報告》報告指出，醫療團隊人手短缺問題，尤其是護士短缺，一直是一個問題。

檢討護理人力管理政策：

其中一項策略是增加教資會資助培訓名額和自資課程學額。隨著培訓場所的增加，需要更多的護理教育工作者和培訓設施。教育需要更多的教職人員，這進一步拉緊人手分配，為促進優質的護理臨床教育和為年輕護士加入服務做好準備，人力管理政策需要檢討。

大學或培訓機構可與服務單位如醫院管理局、私營醫院或社區服務機構如老人院協商聯合任命（joint appointment）護理臨床督導教師進行臨床實務教導。由服務單位劃分一定有經驗的護理人員、安排教學培訓，在服務單位同時以師徒形式帶教，確保服務質素。建議由護士管理局領導檢討並設立臨床教育管理機制，優化臨床教育的運作和質量。

檢討護理教育的課程綱要：

醫療及衛生服務持續發展：基層健康教育、慢性病的長期照顧、療養院、長者照顧、新醫院的發展、中醫院的啟用、鄰近地區的醫療衛生發展、及短、長期的衛生政策等，以致服務範疇不斷擴展，護理教育必須培養護士在醫院和社區的衛生服務工作做好準備，建議護士管理局及各院校前瞻性定期檢討護理教育的課程綱要及護理教育工作者的培養。

保持優質和生產性的勞動力：

退休潮可轉變為生產性勞動力。建議醫院和社區的衛生服務機構可重新僱用退休人員並融入機構的組織結構圖，通過良好的計劃將能力與合理的薪酬方案相匹配，以最大限度地利用人力資源。一位經驗豐富的護士配備學歷和多年從業經驗，當重新僱用時，可依據他們在整個職業生涯中建立的能力和信心配合整體運營系統需要，用人以材，將有助於服務的可持续性。例如：當香港護理學院呼籲護士自願協助 COVID-19 普遍檢測計劃和疫苗接種計劃時，千多名護士響應了我們的呼籲並配合安排，當中不乏已退休人士。這是很好的例證。香港護士隨時準備為香港市民的醫療衛生需要提供服务。

II) 衛生服務：

電子健康紀錄：

電子健康紀錄已在香港推廣多時，目前市民只是攜帶病歷方便獲授權的醫護專業人員按職能和臨床需要查閱服務使用者（市民）的紀錄。建議檢討優化並普及電子健康紀錄。

建議另設市民個人健康記錄平台，讓市民隨時查閱自己健康的記錄，認知自己的健康狀況及病歷，有助於個人了解自己的健康狀況更可作為促進個人健康教育的基礎和推動自我保健管理。

牙科服務：

牙科保健服務不包括在醫療保健服務中，大多數市民，尤其是老年人，不得不尋求私人牙科服務。費用通常是負擔不起。

根據衛生署資料目前衛生署牙科服務只限於：

1. 只限醫院合資格的職員及留院病人或經醫生轉介。
2. 牙科街症服務診所（只處理止痛及脫牙）
3. 社區特殊牙科服務（於指定診所為市民提供緊急牙科服務（只處理止痛及脫牙）。

建議檢討香港牙醫服務以涵蓋所有年齡組及擴大項目資助範圍，讓有需要和符合資格人士，尤其長者，獲得更適切的牙科治療及護理服務。

醫院及診所服務：

香港醫療輪候時間太長以致影響生活，加重家人或照顧者生活及精神負擔。

例一：長者或慢性病者，需要覆診不同「專科」或接受不同復康治療，唯排期在不同日子、時間，加重家人照顧壓力。

例二：幼稚園學童被評估為自閉，自理能力欠佳，轉介專科排期，因輪候時間逾年，學童不被接收到正常小學，結果延遲一年入讀程度較低的學校，家長承受很大的精神困擾。

縮短各科輪候時間不可能馬上解決，建議定立時間表全面檢討專科首診及覆診管理。

參考：

World Health Organization. (2021). *Year of health and care Workers 2021*. World Health Organization.
<https://www.who.int/campaigns/annual-theme/year-of-health-and-care-workers-2021>.

GovHK. (2021, July 6). *現正/即將推行的關愛基金援助項目索引*. www.gov.hk.
https://www.communitycarefund.hk/download/Progress_of_Assistance_Programmes_tc.pdf.

香港特別行政區政府衛生署. (2019, October 22). *主要服務範圍*. 衛生署-牙科服務.
https://www.dh.gov.hk/tc_chi/main/main_ds/main_ds.html.

Food and Health Bureau < HKSAR. (2020, May 21). *Report of the Strategic Review on Healthcare Manpower Planning and Professional Development*. Other Publications - Food and Health Bureau.
https://www.fhb.gov.hk/en/press_and_publications/otherinfo/180500_sr/srreport.html.

The End